



Fragen und Antworten zur Tipp-App

Inhalt

1	Download App	1
2	Login	2
3	Funktionen in der App	3
3.1	Karte	3
3.2	Filter.....	4
3.3	Legende der Symbole/Icons	6
3.3.1	Tipp-Kategorien:	6
3.3.2	Weitere Filtermöglichkeiten:	7
3.3.3	Weitere Symbole:	7
3.4	Weitere Probleme/Funktionen	8
3.5	Kontakte:	9

1 Download App

- Weshalb kann ich die App im App Store / Play Store nicht sehen?

Die App unterstützt Geräte bis zu einem Alter von ca. 3 Jahren (Androidgeräte ab Version 4.1 und iPhones ab Version 11.0). Ist Ihr Gerät älter, wird die App nicht unterstützt und Sie können die App im Store nicht sehen. Bei iPhones können Sie die Version aktualisieren.

Sie können die Version Ihres Geräts sehen, indem Sie auf "Einstellungen" auf dem Desktop Ihres Geräts klicken – das Symbol für Einstellungen sieht aus wie ein Zahnrädchen. Um das Symbol zu sehen, müssen Sie ev. nach oben/unten, links/rechts wischen. Unter Einstellungen sehen Sie dann bei vielen Geräten "Telefoninfo" "Info", "Softwareinformationen" oder auch "Geräteinformationen".

- Weshalb kann ich die App nicht herunterladen?

Ev. haben Sie nicht genügend Speicherplatz auf Ihrem Gerät. Löschen Sie nicht benötigte Daten und versuchen Sie es erneut.

- Kann ich die App mit meinem Login auf mehreren Geräten verwenden?
Ja, die Daten müssen jedoch auf jedes Gerät separat heruntergeladen werden.
- Auf welchen Geräten funktioniert die App?
Auf Handys. Auf manchen Tablets kann die App angezeigt werden, sie ist aber nicht speziell dafür angepasst.

2 Login

- Als welcher Kunde erhalte ich automatisch einen Erlebniscode?
Als Kunde mit mindestens einer durch Kontiki gebuchten Übernachtung – falls Sie keinen Erlebniscode erhalten haben (zu sehen auf Seite 1 des Reiseprogramms), dann melden Sie sich bitte bei Kontiki.
- Wann erhalte ich den Erlebniscode?
Mit den Reiseunterlagen.
- Wo sehe ich den Erlebniscode?
Auf Seite 1 des Reiseprogramms, rechts neben dem Namen. Achtung: die Nummer oben links ist die Reiseprogramm-Nummer und nicht der Erlebniscode.
- Ich bin noch kein Kontiki-Kunde, sehe ich trotzdem Tipps?
Ja, Sie können nordische Tipps in der Schweiz entdecken. Klicken Sie auf "ohne Login stöbern".
- Weshalb funktioniert mein Login nicht?

Sie müssen alle 8 Ziffern, inklusive der 0, eingeben.

Der Name muss so geschrieben werden wie im Reiseprogramm (z.B. ü nicht ue, Bindestrich bei Doppelnamen, etc.). Nach dem letzten Buchstaben dürfen keine Leerzeichen sein.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht die Nummer des Reiseprogramms (oben links), sondern die Zahl unter "Erlebniscode" eingeben.

- Ich habe gebucht, weshalb sehe ich nur Schweizer Tipps?

Loggen Sie sich mit Ihrem Nachnamen und dem Erlebniscode (zu finden auf Seite 1 Ihres Reiseprogramms) ein.

- Weshalb sehe ich nur ein Land/zwei Länder neben der Schweiz?
Sie erhalten ausschliesslich die Tipps für Ihr gebuchtes Reiseland bzw. für Ihre gebuchten Reiseländer sowie die Schweiz.
- Ich habe bei Kontiki gebucht, weshalb habe ich trotzdem kein Login erhalten?
Sie erhalten nur ein Login, wenn Sie mindestens 1 Übernachtung über Kontiki gebucht haben.
Bei Schiffsreisen erhalten nur Hurtigrutengäste automatisch ein Login – für andere Expeditions-Schiffsreisen können wir Ihnen gerne ein Test-Login geben.
- Ich mache eine Camper Reise durch mehrere Länder, weshalb sehe ich nur 1 Land?
Zurzeit erhalten Sie aus technischen Gründen nur das Land, in dem Sie den Camper in Empfang nehmen. Gerne geben wir Ihnen ein Test-Login für die Länder, die Sie bereisen möchten.
- Kann ich mein Login auch nach meinen Ferien noch nutzen?
Ja, die Logins sind unbeschränkt gültig.

3 Funktionen in der App

3.1 Karte

- Wie wechsle ich zur Kartenansicht?
Klicken Sie auf das Kartensymbol oben links.
- Wieso sehe ich eine Aufforderung, mich mit dem Internet zu verbinden, wenn ich zur Kartenansicht wechseln möchte?
Die Karte funktioniert ausschliesslich online, deshalb benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.
- Wieso sehe ich eine Warnung, dass mich die Betrachtung der Karte Geld kosten könnte?
Bei der Benutzung der Karte werden Daten aus dem Internet abgerufen. Wenn Sie sich über Mobilfunk mit dem Internet verbinden, kostet dieser Datentransfer je nach Ihrem Vertrag, den Sie mit Ihrem Mobilfunkanbieter abgeschlossen haben. Besonders im Ausland kann das schnell teuer werden (Roaming). Wir empfehlen deshalb, dass Sie WLAN (z.B. im Hotel) benutzen, wenn Sie die Karte anschauen.

- Weshalb funktioniert die Funktion "um mich herum" bzw. "Distanz" nicht?
Lassen Sie zu, dass Ihr Handy die GPS-Position abruft – Bei den meisten Geräten können Sie dies in den Handy-Einstellungen regeln.

Sie finden "Einstellungen" auf dem Desktop Ihres Geräts – das Symbol sieht aus wie ein Zahnrädchen. Um das Symbol zu sehen, müssen Sie ev. nach oben/unten, links/rechts wischen. Danach klicken Sie bei den meisten Geräten auf "Standort" bzw. Verbindungen/Standort.
- Weshalb erscheint keine Vorschau, wenn ich auf ein Icon klicke?
Der Bereich der Karte zwischen Listen- und Filtersymbol sowie links neben "Um mich herum" ist nicht Klick-empfindlich. Verschieben Sie die Karte leicht, sodass das Icon tiefer/ höher sichtbar ist.

3.2 Filter

- Wie kann ich Tipps filtern?
Klicken sie auf das Trichtersymbol oben rechts
- Wenn ich nach "Café" filtere, erhalte ich 6 Tipps, bei "Restaurant" 4. Wenn ich beides anwähle sind es 9. Sollten es nicht 10 sein?
Nein, in diesem Fall ist ein Tipp sowohl ein Café wie auch ein Restaurant.
- Weshalb sehe ich (fast) keine Tipps?
Prüfen Sie, ob ein Filter aktiv ist (Filtersymbol gelb) und passen Sie die Filterkriterien an bzw. setzen Sie den Filter zurück (Filtersymbol grau).
- Der Filter zeigt eine andere Anzahl Tipps, wenn ich von der Karte auf die Listenansicht wechsle. Ist das ein Fehler?
Nein, es gibt Tipps, die keine Koordinaten haben und daher auf der Kartenansicht nicht angezeigt werden. Z.B. Bücher.
- Ich filtere nur nach Restaurant, erhalte jedoch auch Tipps mit anderen Icons. Wieso ist das der Fall?
Das Icon auf der Karte zeigt die Hauptkategorie an. Es kann sein, dass ein Museum ein kleines Restaurant hat, das Museum ist jedoch die Hauptattraktion. Das Icon auf der Karte (die Hauptkategorie) ist somit das Museum. Öffnen Sie den Tipp, so sehen Sie alle Icons, auch das Restaurant-Icon.

- Wenn ich auf "Restaurant" klicke sind es 100 Tipps, wenn ich "Tiere" hinzufüge sind es 150. Sollten es nicht weniger sein?
Nein, der Filter wirkt inklusive, das heisst, er zeigt dann alle Tipps der jeweiligen Kategorien an, nicht die Schnittmenge.
- Ich möchte ein Buch/Film/Rezept/ bzw. eine App oder Musik filtern, weshalb sehe ich diese Themen im Filter nicht?
Diese Themen sind ausschliesslich im Filter der Listenansicht und nicht im Filter der Kartenansicht sichtbar. Wechseln Sie zur Listenansicht und klicken Sie danach auf das Filtersymbol.

3.3 Legende der Symbole/Icons

3.3.1 Tipp-Kategorien:

- Aktiv
- Wellness/Gemüt
- Tiere
- Einkauf (z.B. Souvenirs, lokale Spezialitäten)
- Besichtigung, mit folgenden 3 Unterkategorien:
 - Museum
 - Handwerk/Produktion
 - Bauten/Flanieren
- Natur
- Kulinarik, mit folgenden 3 Unterkategorien:
 - Restaurant
 - Café
 - Bar
- Veranstaltung
- Vorfreude/Wissen (nur in Listenansicht einsehbar), mit folgenden 5 Unterkategorien:
 - Buch
 - Film
 - Musik
 - Rezept
 - App

3.3.2 Weitere Filtermöglichkeiten:

-  Indoor
-  Authentic
-  Familienfreundlich
 -  Empfohlen für Kleinkinder zwischen 0-3 Jahren
 -  Empfohlen für Kinder zwischen 4-10 Jahren
 -  Empfohlen für Kinder zwischen 11-15 Jahren

3.3.3 Weitere Symbole:

Aktiv/Inaktiv: ein Symbol, das angewählt wurde, erscheint gelb/rot, ein inaktives weiss/hellgrau. Sie sehen daran, auf welcher Bildschirm-Ansicht Sie sich befinden, ob ein Filter aktiv ist oder ein Tipp zu Ihren Favoriten gehört.



Startbildschirm



Favoritenbildschirm



Favorisierter Tipp (aktiv)



Feedback



Einstellungen



Filter



Zoom auf ein Gebiet rund um meinen Standort

3.4 Weitere Probleme/Funktionen

- Weshalb schneidet es in der Vorschau-Anzeige die letzten Buchstaben des Titels ab?
Die Schriftgrösse ist auf die Standard-Geräte-Einstellungen ausgerichtet. Wenn Sie in Ihren Geräte-Einstellungen die Schriftgrösse angepasst haben, kann es dazu kommen.

- Sie finden "Einstellungen" auf dem Desktop Ihres Geräts – das Symbol sieht aus wie ein Zahnrädchen. Um das Symbol zu sehen, müssen Sie ev. nach oben/unten, links/rechts wischen. Unter Einstellungen finden Sie die Schriftgrösse meist unter "Anzeige". Stellen Sie eine mittlere Schriftgrösse ein.

- Ich habe eine Bemerkung zu einem Tipp, was soll ich tun?
Klicken Sie auf den Feedback-Button oder teilen Sie es uns direkt per Mail/Telefon mit. Jeder Tipp hat eine Tipp-Nummer, die Sie ganz unten im geöffneten Tipp sehen.

- Wie kann ich Daten von meinem Gerät löschen?
Via Einstellungen/Daten entfernen oder durch ausloggen (Einstellungen, Logout).

- Ich habe mich ausgeloggt, weshalb sind nach meinem erneuten Einloggen alle meine Favoriten weg?
Sie wurden vor dem Ausloggen durch ein Pop-Up auf den Verlust aller Daten aufmerksam gemacht. Wir bedauern, dass es technisch derzeit nicht möglich ist, bei einem Ausloggen die Favoriten zu behalten.

- Ich habe die App nach einem neuen Release aktualisiert, weshalb funktionieren neue Funktionen trotzdem nicht?
Deinstallieren Sie die App und laden Sie sie erneut herunter.

3.5 Kontakte:

[Tipp-Formular](#)

tipp@kontiki.ch

+41 56 203 66 66