



L'équipe entière est à votre disposition pour que vous passiez des moments exceptionnels à bord.

Bon à savoir

Accompagnateur

A bord de chaque navire se trouve un guide parlant norvégien, anglais et allemand. Une équipe d'expédition accompagne également les bateaux d'expédition.

Bagages

Dans les pays scandinaves, les porteurs de bagages n'existent pas. Nous vous recommandons donc expressément de n'emporter que les bagages que vous êtes en mesure de porter et de les surveiller vous-même pendant toute la durée du voyage. À Bergen, vos bagages sont transportés du terminal jusqu'à votre cabine. Lors du débarquement, vous laissez vos bagages à un point de rassemblement.

Dans les autres ports, vous devez transporter personnellement vos bagages. Pensez à emporter vos médicaments importants, lunettes, papiers d'identité et autres objets de valeur dans votre bagage à main, et non dans votre valise.

Boutique

Tous les navires disposent d'une boutique de bord proposant souvenirs, vêtements d'hiver, semelles cloutées, cartes postales, timbres et articles de toilette.

Cabines

En raison des diverses générations de bateaux, la taille et l'aménagement des cabines sont variables. Plus d'informations à ce sujet au chapitre «Bateaux» dès la page 74. Les horaires de check-out des cabines peuvent varier de jour en jour. Toutes les cabines sont équi-

pées de serviettes de toilette, de gel douche ainsi que de sèche-cheveux (pas de sèche-cheveux sur le MS Vesterålen). En cas de réservation d'un tarif BASIC, les cabines côte à côte ou sur un pont spécifique ne peuvent être garanties. Pour les hôtes logeant sur le pont 5 (pont 6 sur les MS Midnatsol et MS Trollfjord), la vue peut être obstruée par le passage des voyageurs.

Cabines avec hublot

Certaines cabines possèdent des hublots qui peuvent être fermés en cas de mauvaises conditions météorologiques sur ordre du capitaine. D'octobre à avril, certains hublots restent la plupart du temps fermés pour des raisons de sécurité.

Climat

La météo peut varier d'une heure à l'autre. En été, les températures se situent entre 10 et 25°C dans le Nord et entre 15 et 30°C dans le Sud. En hiver, les températures varient entre 2 et -10°C. Grâce au courant chaud du Gulfstream, la côte reste dépourvue de glace.

Courant électrique

Les cabines sont équipées de prises bipolaires 220 V.

Date de naissance / nationalité

Conformément aux mesures de sécurité relatives à la navigation dans les eaux territoriales norvégiennes, la compagnie Hurtigruten exige la date de naissance et la nationalité de chaque passager lors de la réservation.

Documents d'identité

Une pièce d'identité valable doit être présentée par tous les passagers lors du check-in à bord. Pour entrer en Norvège, les citoyens suisses doivent se munir d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité.

Embarquement

A Bergen, l'embarquement est possible à partir de 15h00, mais les cabines ne peuvent être occupées qu'à partir de 18h00. Dans tous les autres ports, l'embarquement s'effectue dès que le bateau est à quai et au plus tard 30 minutes avant l'heure de départ prévue.

Excursions

La compagnie Hurtigruten organise de nombreuses excursions au fil du trajet. Toutes les informations se trouvent dans le chapitre «Excursions» dès la page 66. Il est recommandé de réserver les excursions avant le départ car, à bord du bateau, seules les places restantes sont revendues. Une réservation est possible jusqu'à six semaines avant le départ.

Femmes enceintes

Les installations sanitaires de la flotte Hurtigruten ne sont pas prévues pour les femmes enceintes et les naissances. Pour des raisons de sécurité, la compagnie Hurtigruten n'autorise pas les femmes enceintes (dès 24 semaines de grossesse au moment du départ du bateau) à participer à un tel voyage. L'état de la grossesse doit être attesté par un certificat médical.

Fumer à bord

Fumer est uniquement autorisé dans les espaces dédiés sur les ponts extérieurs lorsque le bateau est en mer. Il est strictement interdit de fumer dans les cabines sous peine d'amende.

Langues parlées à bord

Les langues officielles à bord sont le norvégien et l'anglais. Le personnel de la réception, le guide de bord et certains membres de l'équipage parlent pour la plupart également allemand. Le programme journalier, les menus, la brochures des excursions et le livret descriptif de la croisière sont disponibles en français, anglais, allemand et norvégien. Le chef des bateaux d'expédition parle anglais et norvégien. Un résumé écrit en français vous est remis avant chaque conférence.

Modifications d'horaires

En raison des influences extérieures, comme par exemple les intempéries, il se peut qu'un port ne soit pas desservi ou que la durée de l'escale soit écourtée. De ce fait, les excursions ne peuvent avoir lieu. Durant la période de l'Avent, il peut y avoir des modifications d'horaires lorsque les Norvégiens organisent à bord leurs fêtes traditionnelles de Noël. La durée des escales peut donc être adaptée. Assurez-vous de revenir à l'heure à bord, particulièrement lorsque le bateau est en retard mais circule selon l'horaire afin de rattraper le temps perdu. L'heure de départ du bateau est affiché sur la passerelle. Veuillez prendre note que le bateau

ne peut pas attendre les passagers en retard. Si vous manquez le départ, il est de votre responsabilité de prendre les mesures nécessaires afin de rejoindre le bateau au prochain port. Dans ce cas, les frais engendrés sont intégralement à votre charge.

Moyens de paiement à bord

La monnaie utilisée à bord est la Couronne norvégienne. 100 NOK correspondent à environ Fr. 11.- (état: juin 2020). Les cartes de crédit internationales VISA et Mastercard sont également acceptées à bord. Les cartes de crédit doivent être valables jusqu'à trois mois après la fin du voyage et les données de votre PIN sont indispensables. Il est aussi possible d'y changer la plupart des grandes devises. En revanche, les cartes EC ne sont pas acceptées. Pour qui laisse son empreinte de carte de crédit au début du voyage, une carte de croisière (CruiseCard) peut être utilisée pour toutes vos dépenses à bord, comme par exemple les excursions ou les achats dans la boutique. Dans les grandes villes, des banques se trouvent à proximité de l'embarcadere.

Objets de valeur

Vous pouvez déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort de la réception. Seulement quelques suites sur les MS Trollfjord et MS Midnatsol, ainsi que quelques cabines sur le MS Finnmarken, sont équipées de leur propre coffre-fort. Les compagnies Hurtigruten et Havila déclinent toute responsabilité en cas de vol ou de dégradations d'objets de valeur et d'argent laissés dans les cabines ou les véhicules.

Personnes à mobilité réduite

Tous les navires de la flotte sont équipés d'ascenseurs et de cabines adaptées aux fauteuils roulants. L'embarquement sur le bateau se fait le plus souvent par la rampe d'accès des voitures. Il est nécessaire que les voyageurs handicapés, ayant une autonomie fortement limitée, soient accompagnés d'une personne capable de les soutenir et de les aider. Merci de le signaler au moment de la réservation. Certaines excursions ne sont pas

adaptées aux personnes handicapées. C'est pourquoi elles doivent être uniquement réservées à bord après consultation avec le guide du navire.

Les personnes en fauteuil roulant, qui peuvent faire de façon indépendante quelques pas et qui utilisent un fauteuil pliant, ont la possibilité d'utiliser les transferts proposés par l'Hurtigruten (pages 55 et 59). A Bergen et à Trondheim, des transferts privés adaptés aux fauteuils roulants peuvent être réservés contre supplément. Nous vous renseignons volontiers.

Pourboires

Les pourboires ne sont pas obligatoires à bord. Toutefois, vous êtes libre de remercier individuellement les membres du personnel dont le service vous aura particulièrement satisfait.

Programme 1893 Ambassador

L'adhésion gratuite au programme de fidélisation 1893 Ambassador est ouverte aux passagers qui ont navigué à bord de l'Hurtigruten au moins trois nuits consécutives durant un même voyage. Elle permet de bénéficier de remises spéciales et d'avantages supplémentaires exclusifs. Nous nous tenons à votre disposition pour tout complément d'information.

Régimes alimentaires

Les repas spéciaux, comme par exemple les régimes végétariens ou diététiques, doivent être signalés lors de la réservation puis détaillés précisément avant le départ.

Restaurant

Les repas dépendent des prestations enregistrées lors de la réservation et de la confirmation de votre voyage. Ceux-ci sont servis au restaurant à heures fixes.

- Petit-déjeuner copieux sous forme de buffet, de 07h30 à 10h00 environ
 - Grand buffet de midi avec plats chauds et froids ainsi que desserts, de 12h00 à 14h30 environ
 - Menu du soir à 3 plats ou buffet, de 18h00 à 21h00 environ
- Selon l'occupation du bateau, plusieurs services sont organisés

pour les repas de midi et du soir. Dans ce cas et en fonction des départs des excursions, les horaires ci-dessus peuvent être modifiés. Un menu à la carte est également proposé le soir. La cuisine est régionale avec un large choix de plats à base de poissons. De l'eau filtrée est proposée gratuitement lors des repas. L'eau plate et gazeuse en bouteilles ainsi que d'autres boissons non alcoolisées et le vin peuvent être commandés au restaurant. Merci de noter que le prix des spiritueux est en général plus élevé en Norvège qu'en Suisse.

Sécurité

Tous les passagers embarquant à Bergen sont priés de participer à une réunion obligatoire sur la sécurité et ceci, avant le départ du navire. Les consignes de sécurité sont valables et doivent être respectées par tous. Veuillez également vous conformer aux mesures en cas d'urgence qui se trouvent dans votre cabine.

Service médical

Les distances entre les ports étant relativement courtes, il n'y a pas de médecin ou de pharmacie à bord. Toutefois, un matériel de premiers soins est disponible et tous les officiers sont formés aux premiers secours.

Tenue vestimentaire

A bord, le code vestimentaire est décontracté. Nous vous conseillons d'emporter des vêtements simples et confortables. Les tenues de soirée ne sont pas nécessaires, mais mettez tout de même une veste ou un blazer dans votre valise. Le temps en Scandinavie est très changeant et nous vous recommandons des vêtements respirants ainsi que des habits résistants au vent et à la pluie. Bonnet, gants, écharpe et vêtements thermiques doivent faire partie des bagages entre octobre et avril.

Trajets partiels

Comme les bateaux des compagnies Hurtigruten et Havila assurent un service public, il est possible de réserver diverses étapes. Ceci est possible surtout à court terme.

Vous pouvez embarquer et débarquer dans n'importe quel port. En général, ces trajets partiels ne peuvent être réservés que sur demande car la disponibilité, en particulier durant les mois d'été de juin à août, dépend de l'occupation du navire. Nous vous communiquons volontiers les informations relatives à la date de voyage désirée.

Transferts

Sauf mention spéciale, les transferts ne sont pas inclus. Les informations détaillées sur les transferts du/au bateau dans les principales villes se trouvent aux pages 55 et 59. Il est recommandé de réserver les transferts à l'avance. Ceci est possible jusqu'à six semaines avant le départ.

Sous réserve de modifications.

DURÉE DU JOUR À BERGEN ET TROMSØ (en heures approximatives)

Date	Bergen	Tromsø
01.01	8	4,5
01.02	9,5	8
01.03	12	11,5
01.04	15	16
01.05	18	24
01.06	21,5	24
01.07	22,5	24
01.08	19	24
01.09	15,5	17,5
01.10	13	13
01.11	10	5,5
01.12	8	4,5

TEMPÉRATURES MAXIMALES MOYENNES (en °C)

Date	Bergen	Tromsø
01.01	3,5	-2,2
01.02	3,8	-2,1
01.03	6,0	-0,4
01.04	9,0	2,7
01.05	14,1	7,5
01.06	17,0	12,5
01.07	18,2	15,3
01.08	17,9	13,9
01.09	14,6	9,3
01.10	11,3	4,7
01.11	6,8	0,7
01.12	4,6	-1,3